

Effectief ICT outsourcen.

10 tips om effectief internationaal samen te werken.



Over de auteur

Online communicatiebureau De Beelddenkers uit Utrecht is in 2008 opgericht door René Voorberg. De Beelddenkers is een compact bureau, gericht op het ontwerpen en bouwen van webapplicaties. Wij weten waar we goed in zijn: creatief meedenken, ontwerpen en het bouwen van maatwerk WordPress en Magento websites en webshops. Voor de techniek hebben we een team van backend en frontend programmeurs gebouwd in Vietnam (Ha Noi).





Tips effectief internationaal samenwerken

Veel bedrijven outsourcen het programmeren naar landen als India of China. Dat is natuurlijk slim, want de kosten zijn lager dan in Nederland. Echter effectief samenwerken met mensen aan de andere kant van de wereld is niet altijd even eenvoudig. Want naast tijdsverschil heb je te maken met culturele verschillen en de taal. Ook het projectmanagement moet je slim inregelen omdat je niet meteen naar het bureau van je collega kunt lopen.

In dit document vind je tien tips om effectief te werken met een team aan de andere kant van de wereld. Aangezien ik sinds 2010 met Vietnamese programmeurs werk, zullen de tips deels zijn toegespitst op Azië en dan specifiek Vietnam.

Werk je zelf met een buitenlands team, of wil je hiermee beginnen?
Bel gerust eens op, misschien kan ik je verder helpen.

Hartelijke groet,

Rene Voorberg

Oprichter / eigenaar online marketingbureau De Beelddenkers



Tips effectief internationaal samenwerken

Tip 1: Communicatie

Ga je je ICT outsourcen, zorg dan dat je je communicatiekanalen ingeregeld hebt. Hiermee bedoel ik, zorg voor een plek waar alle bestanden en communicatie samenkomen. Een bekende oplossing hiervoor is Basecamp. Een andere oplossing is Active Collab. Met een dergelijk projectmanagementtool behouden jij en je klant altijd het overzicht en de grip op het project.

Tip 2: Interesse

Misschien heel logisch, maar interesseer je voor diegene aan de andere kant van het scherm. Stel vragen, over hobby's of de favoriete voetballer. Zo creëer je common-ground. Vooral in Azië leunt samenwerking sterk op vertrouwen. Dat vertrouwen moet je zien te winnen. Heb je dat eenmaal gewonnen, dan wordt er hard voor je gewerkt.

Tip 3: Werkplanning

In verband met het verschil in tijdzone's is het handig om de avond ervoor al je punten in te schieten in het projectmanagement systeem. Het is bijvoorbeeld in Vietnam zes uur vroeger. Heb je je punten de avond ervoor ingeschoten dan zijn deze (als het goed is) opgelost wanneer je wakker wordt.

Tip 4: Visualisatie

Gebruik een visuele tool om te laten zien wat je specifiek bedoeld. Ik gebruik bijvoorbeeld de add-on Awesome Screenshot. Je kunt met pijltjes en opmerkingen precies aangeven wat je anders wilt hebben.

Tip 5: Werksfeer

Geef een complimentje op zijn tijd. “Super” of “Great work” hoeft geen standaard reactie te zijn, maar het kan nooit kwaad. Een grapje kan ook een collegiaal gevoel bevorderen. In het geval van Vietnam, over wat ze allemaal wel niet eten (alles) en dat je dat als Nederlander maar niet kan begrijpen dat ze hond op het menu hebben staan (dat vind ik ook echt wel heel eigenaardig...).

Tip 6: Bezoek

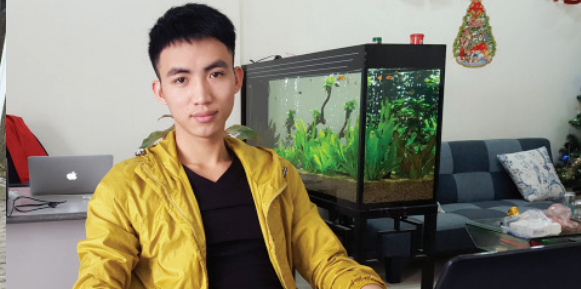
Het is niet alleen leuk, maar ook verstandig om eens langs te gaan. Wellicht kan je vanuit Nederland effectiever werken, want je kunt echt geen tabak maken van de taal. Maar toch, in Vietnam willen ze gastvrijheid graag delen. Wanneer je er een keertje bent geweest kan je daar aan refereren later (weet je nog toen...). Wat zeker niet mag ontbreken aan een Aziatisch bezoek: De karaokebar. Meer over mijn bezoek aan Vietnam Google vind je onder “Virtuele teams”.

Tip 7: Duidelijkheid

Vooraf wanneer je werkt met programmeurs, wordt een duidelijk ontwerp gewaardeerd. Later aanpassen gaat prima hoor, maar wanneer je een kant en klaar design klaar hebt liggen kan er gefocust aan worden gewerkt.

Tip 8: Werkdagen

Houd rekening met andere vakantieperiodes dan in Nederland. In Vietnam vieren ze bijvoorbeeld het Chinees nieuwjaar. Dat valt rond eind januari / begin februari. Dat zijn nationale vrije dagen, dus de kantoren zijn gesloten. Zomervakanties kennen daarentegen ze niet. Wanneer jij op vakantie gaat, kan je ze op een project zetten dat nog op de plank lag.



Tips effectief internationaal samenwerken

Tip 9: Locatieverschillen

Overall in Ha Noi zie je de stroomdraden als een wilde kluwe boven je hoofd. Wees dan ook niet ongeduldig wanneer het internet er even uit ligt. Het gaat steeds beter, maar zo'n goede infrastructuur qua glasvezel als wij in Nederland kennen hebben ze daar (nog) niet. Ik heb ook wel eens meegemaakt dat een haai de internetkabel in zee doorbeet. Vervelend, maar daar kan je niet veel aan doen. Overigens is in mijn ervaring de werk-ethos zo hoog dat werk zelfs in het weekend wordt opgepakt om weer bij te raken.

Tip 10: Kwaliteitscontrole

Wanneer je je ICT gaat outsourcen, let dan wel goed op de kwaliteit van het werk. Laat er een Nederlandse programmeur bijvoorbeeld nog eens naar kijken. Ik heb werk mogen doen voor diverse klanten in Nederland, dus ik weet dat de kwaliteit goed is. Wanneer je plannen hebt om met een buitenlands team te gaan werken, bel me dan eens op via 030 231 23 03. Ik spar graag met je over de do's en dont's.

Handig.



Basecamp



Chrome Extensions Awesome
Screenshot